

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de Imprenta Iglesias, imprenta familiar dedicada a las artes gráficas desde 1923, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para todas sus actividades de impresión offset y digital, así como de encuadernación de pequeño formato.

Nuestra experiencia, tradición y compromiso con el trabajo bien hecho constituyen la base de nuestra relación con los clientes y de nuestra permanencia en el sector.

Con esta política, la organización se compromete a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios de calidad, ajustados a sus requisitos técnicos, plazos y presupuestos.
- Mantener un trato cercano, profesional y personalizado, aportando soluciones adaptadas a cada proyecto.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables a nuestra actividad.
- Trabajar bajo criterios de mejora continua, revisando periódicamente nuestros procesos, métodos de trabajo y resultados.
- Prevenir errores y reducir incidencias mediante el control de los procesos productivos y la correcta planificación de los trabajos.
- Apostar por la formación, implicación y responsabilidad del equipo humano, reconociendo su papel fundamental en la calidad del servicio.
- Disponer de los recursos técnicos y materiales necesarios para asegurar acabados de calidad y un servicio fiable.
- Integrar la calidad en todas las decisiones de la empresa, como parte esencial de nuestra cultura organizativa.

Esta Política de Calidad es comunicada a todo el personal, se encuentra disponible para las partes interesadas y es revisada periódicamente para garantizar su vigencia, adecuación y alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.

La Dirección asume la responsabilidad de su aplicación y cumplimiento.

La Dirección de IMPRENTA IGLESIAS, S.L.
Silvia Iglesias

Fecha: 06/02/2026

Rev.:01.2026